

Pulse — Vertiefende Kundenumfrage 2026

Automatisch erstellt vom Data-Science-Agenten, um die Ergebnisse der Erstanalyse gezielt zu vertiefen.

Sehr geehrte Damen und Herren, vielen Dank für Ihre bisherige Teilnahme an unserer Umfrage. Mit diesem Fragebogen möchten wir ein tieferes Verständnis Ihrer Erfahrungen, Bedürfnisse und Erwartungen an Pulse gewinnen. Die Beantwortung dauert ca. 10–15 Minuten. Alle Angaben werden vertraulich behandelt.

A | Produkterlebnis & Einstieg

A1. Wie würden Sie Ihren Einstieg beschreiben?

- ☐ Sehr einfach — sofort produktiv
- ☐ Gut — nach kurzer Einarbeitung
- ☐ Mittel — hat etwas Zeit gebraucht
- ☐ Schwierig — der Einstieg war mühsam
- ☐ Ich nutze Pulse noch nicht aktiv

A2. Was hat beim Einstieg am meisten gefehlt? (Mehrfachauswahl)

- ☐ Fertige Templates & Inhalte
- ☐ Klare Schritt-für-Schritt-Anleitung
- ☐ Persönliche Begleitung / Onboarding
- ☐ Integration in bestehende Tools
- ☐ Praxisbeispiele aus meiner Branche

A3. Wie häufig nutzen Sie das Produkt aktuell?

- ☐ Täglich
- ☐ Wöchentlich
- ☐ Monatlich
- ☐ Seltener / noch gar nicht

A4. Was ist der größte konkrete Mehrwert bisher? (Freitext, 1–2 Sätze)

B | Nutzen & Wirkung

B1. In welchen Bereichen entstand der größte Nutzen? (Mehrfachauswahl)

- ☐ Vorbereitung von Transformationsprojekten
- ☐ Interne Kommunikation & Stakeholder-Management
- ☐ Mitarbeitenden-Entwicklung & Lernen
- ☐ Messung von Veränderungserfolgen
- ☐ Strategische Entscheidungsfindung
- ☐ Compliance & Risikomanagement

B2. Zustimmung zu folgenden Aussagen

	1	2	3	4	5
Das Produkt hat mir geholfen, Transformation greifbarer zu machen.					
Ich kann den Nutzen intern klar kommunizieren.					
Es hat meinen Arbeitsalltag spürbar erleichtert.					
Ich würde es aktiv weiterempfehlen.					

1 = stimme gar nicht zu

5 = stimme voll zu

B3. Wie messen Sie aktuell den Erfolg von Transformationsprojekten? (Freitext)

C | Produktfeatures & Weiterentwicklung

C1. Wichtigkeit folgender Features für Ihre Arbeit

	1	2	3	4	5
Erweiterte Content-Bibliothek & Templates					
Reporting & Analytics-Dashboard					
Implementierungsmonitor (Fortschritt & Wirkung)					
Standard-Integrationen (Teams, SAP, Salesforce)					
Individuelle Schnittstellen & API					
Compliance, Sicherheit & Datenschutz					
Persönliche Beratung & Begleitung					
Konfigurierbare Simulationsszenarien					

1 = unwichtig

5 = sehr wichtig

C2. Welches Feature fehlt Ihnen am dringendsten? (Freitext)

C3. Welche Integrationen sind für Sie unverzichtbar? (Mehrfachauswahl)

- ☐ Microsoft Teams / 365
- ☐ SAP
- ☐ Salesforce
- ☐ HR-Systeme (z. B. Workday, SuccessFactors)
- ☐ LMS / Lernplattformen
- ☐ Eigene / individuelle API
- ☐ Keine — Standalone genügt

D | Kosten, Budget & ROI

D1. Wie begründen Sie den Einsatz gegenüber Entscheider:innen? (Mehrfachauswahl)

- ☐ Zeitersparnis bei Transformationsprojekten
- ☐ Qualität der Ergebnisse / Simulationen
- ☐ Mitarbeitenden-Akzeptanz & Engagement
- ☐ Messbare Veränderungserfolge (ROI)
- ☐ Wettbewerbsvorteil / Innovationsfähigkeit

D2. Was würde helfen, das Budget intern leichter zu rechtfertigen? (Freitext)

D3. Bewertung des aktuellen Preis-Leistungs-Verhältnisses

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐
sehr schlecht			sehr gut	

D4. Welches Preismodell würde am besten passen?

- ☐ Jährliche Pauschale (aktuelles Modell)
- ☐ Monatliche Abrechnung (flexibel kündbar)
- ☐ Nutzungsbasierte Abrechnung (Pay-per-Use)
- ☐ Staffelpreise nach Unternehmensgröße
- ☐ Projektbasierte Abrechnung

E | Hürden & Verbesserungspotenzial

E1. Größte Hürden bei der Nutzung? (Mehrfachauswahl)

- ☐ Kosten / Budget
- ☐ Technische Integration in bestehende Systeme
- ☐ Fehlende Zeit für Einarbeitung
- ☐ Interne Akzeptanz / Widerstände
- ☐ Unklarer ROI / Mehrwert
- ☐ Datenschutz & Compliance-Anforderungen
- ☐ Fehlende Features
- ☐ Keine Hürden

E2. Was müsste sich ändern, damit Sie es häufiger nutzen? (Freitext)

E3. Zufriedenheit mit Support & Begleitung

1	2	3	4	5
☐	☐	☐	☐	☐
sehr unzufrieden			sehr zufrieden	

F | Gesamtbewertung & Weiterempfehlung

F1. Weiterempfehlungswahrscheinlichkeit (NPS)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
sehr unwahrscheinlich					sehr wahrscheinlich				

F2. Wichtigster Grund für die Bewertung? (Freitext)

F3. Weitere Anmerkungen, Wünsche oder Ideen? (Freitext)

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihr wertvolles Feedback! Dieser Vertiefungsfragebogen wurde eigenständig vom Data-Science-Agenten („Daniela Schreiber“) entworfen, um offene Fragen aus der Erstanalyse gezielt zu klären. Kontakt: analytics@KyntX.de